

**Информация по оказанию государственных услуг
КГУ «Школа-лицей имени Абая отдела образования Житикаринского
района» Управления образования акимата Костанайской области
за 2025 года**

*декабрь 2025г.,
совещание при директоре*

Согласно приказа и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг» КГУ «Школа-лицей имени Абая отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области в 2025 году оказывала 7 государственных услуг. Согласно приказ № 106 от 02 сентября 2024 года назначены ответственные лица из числа администрации школы:

1) государственная услуга **«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»** - Жултаева Лязат Мурзабаевна, заместитель директора по учебной работе;

2) государственная услуга **«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»** - Жултаева Лязат Мурзабаевна, заместитель директора по учебной работе;

3) государственная услуга **«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»** - Жултаева Лязат Мурзабаевна, заместитель директора по учебной работе;

4) государственная услуга **«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»** - Жултаева Лязат Мурзабаевна, заместитель директора по учебной работе;

5) государственная услуга - **«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и предшкольных лагерях»** - Истлеуова Айгуль Кибашевна, социальный педагог.

6) государственная услуга – **«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»** - Истлеуова Айгуль Кибашевна, социальный педагог.

7) государственная услуга – **«Прием документов в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»** - Завгородняя Алия Кажыбаевна.

В электронном формате оказывается 5 государственных услуг, через АРМ-автоматизация государственных услуг, Мектеп SmartNation в бумажном одна услуга (*Прием документов в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования*). С учетом внесенных изменений в Реестр государственных услуг от 31 января 2020 года по всем государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг.

Для оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг установлен уголок самообслуживания Е-gov, информационный стенд с Правилами и графиком оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе. В целях повышения квалификации запланировано обучение по госуслугам 3 сотрудников на 2026 г.

Всего за 2025 год оказано 442 государственные услуги. Наиболее востребованные государственные услуги «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программ начального, основного среднего, общего среднего образования» - 224 услуги, «Прием документов в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» - 89 услуги, «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями» - 54 услуги.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг, принятия мер по противодействию коррупции при оказании государственных услуг, прозрачности их предоставления для услугополучателей, за 2025 год осуществлены следующие мероприятия по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг:

1) За 2025 год проведено 12 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: публикаций в Instagram - 6 и в Facebook-16).

2) На сайте школы в разделе «Государственные услуги» своевременно размещалась актуальная информация о стандартах и регламентах государственных услуг, а также реестр государственных услуг, контактные данные услугодателей, статистическая и иная информация для услугополучателей.

В течение 2025 года на ежемесячной основе формировался отчет количественных данных предоставляемых государственных услуг с приложением аналитической записки, отражающей информацию о разъяснительных мероприятиях по повышению качества оказания государственных услуг, о наличии/отсутствии жалоб и прочее. На ежеквартальной основе проводился мониторинг оказания государственных услуг, содержащий анализ нормативных правовых актов, соблюдения требований законодательства РК в сфере оказания государственных услуг. Результаты мониторинга рассматривались на совещаниях при директоре.

По результатам проверок, случаев оказания государственных услуг с нарушением порядка и сроков их оказания, а также жалоб со стороны услугополучателей на качество оказанных государственных услуг не выявлено.

В целях дальнейшего совершенствования деятельности школы-лицей имени Абая по повышению качества оказания государственных услуг в 2026 году планируется продолжение работы по:

- 1) оптимизации государственных услуг школы-лицей имени Абая;
- 2) принятию мер к обеспечению популяризации государственных услуг оказываемых в электронной форме;
- 3) повышению качества оказания государственных услуг, в том числе обеспечению своевременного оказания государственных услуг, доступности информации о предоставлении услуги, уровня обслуживания услугополучателей.

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год не зарегистрировано.

Директор



С. Баймурзина